



**УКРАЇНА**  
**Івано-Франківська область**  
**Тлумацька районна рада**  
**VI демократичне скликання**  
**(п'ятнадцята сесія)**

**РІШЕННЯ**

**Від 9 серпня 2012 р. №249-15/12**  
**м. Тлумач**

**Про програму оптимізації процесів**  
**оподаткування та збільшення**  
**надходжень до районного та місцевих**  
**бюджетів на 2012-2014 роки**

Відповідно до статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні, з метою покращення обслуговування платників податків та запровадження нових якісних інформаційних послуг, районна рада

**вирішила:**

1. Затвердити програму оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного та місцевих бюджетів на 2012-2014 роки Тлумацького відділення Тисменицької міжрайонної державної податкової інспекції (додається).
2. Фінансовому управлінню районної державної адміністрації, виходячи з можливостей дохідної частини районного бюджету на 2012 рік, передбачити кошти для реалізації Програми.
3. Рекомендувати районній державній адміністрації під час формування показників районного бюджету на 2013 та 2014 роки передбачити видатки на реалізацію цієї Програми.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника голови районної ради В.Габурака та постійну комісію районної ради з питань бюджету (А.Поліщук).

**Голова районної ради**

**Михайло Вишневський**

**Програма оптимізації процесів оподаткування  
та збільшення надходжень до районного та місцевих бюджетів  
на 2012-2014 роки**

Програма становить комплекс взаємопов'язаних окремих завдань, спрямованих на реалізацію державної політики та пріоритетних напрямів, створення сучасної інформаційної інфраструктури Тисменицької МДПІ, спрямованої на удосконалення механізму справляння податків, запобігання порушенню законодавств у сфері оподаткування, уникнення втрат районного та місцевих бюджетів.

Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до районного та місцевих бюджетів повинно відбуватися водночас з покращенням обслуговування платників податків, запровадження нових якісних інформаційних послуг, які відповідають концепції розвитку інформаційного суспільства.

Діяльність працівників державної податкової служби замикається на різних формах офіційного спілкування із платниками податків – тобто широкими масами населення. Передусім важливими є питання сплати податку з доходів фізичних осіб, плати за землю, єдиного податку, декларування доходів громадян та подання податкової звітності в електронному вигляді.

Враховуючи місцеву специфіку і фінансовий стан традиційно профільних галузей і підприємств, пріоритетом є розвиток малого і середнього бізнесу. Його легалізація, створення ефективних правових умов діяльності, зокрема по дотриманню податкового законодавства – ось шлях до розширення бази оподаткування та збільшення надходжень до бюджету.

Найбільшу ефективність по розширенню бази оподаткування, особливо до районного та місцевих бюджетів дають заходи спрямовані на інформування платників податків щодо необхідності виконання їх податкових зобов'язань. Значну роль в цьому процесі відіграє створення ефективних комунікаційних систем з платниками податків, які орієнтовані на застосування сучасних технологій.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою, адже є очевидним те, що саме її модернізація і є тим інструментом держави, що забезпечує дотримання чинного податкового законодавства.

Удосконалення діяльності податкової служби включає такі основні елементи:

- введення нових податкових технологій і процедур;
- навчання податкових працівників і платників податків;
- підвищення рівня інформатизації податкової служби.

Програма розроблена на основі аналізу проблем, що перешкоджають розвитку та повному використанню податкового потенціалу.

Необхідність реформування податкової служби, підвищення ефективності її діяльності обумовлені значним збільшенням кількості суб'єктів підприємництва, що потребує переходу до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, все більшою концентрацією оподатковуваних оборотів у фізичних осіб, а також необхідністю створення єдиного інформаційного простору для державного моніторингу товарно-грошових потоків.

**Вирішення потребують наступні проблеми:**

- забезпечення ефективного обліку юридичних та фізичних осіб;
- досягнення повнішого обліку бази оподаткування;
- забезпечення контролю за додержанням податкової дисципліни;
- відбір платників податків для документальних перевірок і планування контрольної роботи;

- обробка банківської інформації;
- розвиток статистичної звітності, розробка засобів економічного аналізу та прогнозування;
- організації функціональної та інформаційної взаємодії податкових органів з іншими державними установами.

Радикальним кроком удосконалення управління податковою службою є зміна традиційних технологій і процедур діяльності податкової служби, які полягають у повній комп'ютеризації усіх управлінських процесів і обробки даних, наданих платниками, та ефективному співробітництві з ними.

Зазначені заходи потребують відповідного фінансування.

У випадку обмеження фінансових ресурсів, діяльність податкової служби може мати істотні негативні риси, зокрема: модернізація податкової служби може обмежитися лише посиленням контролю за загальнодержавними податками; виникнуть певні ускладнення в реорганізації роботи з фізичними особами та із справлянням місцевих податків та зборів; скоротяться можливості підготовки висококваліфікованого персоналу; певною мірою будуть згорнуті роботи в напрямі розширення взаємодії податкових органів з іншими організаціями, що відповідно стримає розвиток системи електронної обробки даних.

### **Аналіз бюджетних надходжень**

Головне завдання податкової служби району – максимальне наповнення бюджетів всіх рівнів шляхом застосування ефективних методів адміністрування податкових платежів направлених на запобігання ухилення від сплати податків та мінімізації податкових зобов'язань, пошук резервів додаткових надходжень.

Тлумацьке відділення Тисменицької МДПІ постійно аналізує як кількісні, так і якісні показники розвитку економіки району, прагне вловлювати всі зміни та тенденції, які відбуваються в економічних процесах, і ефективно на них реагувати. А це позначається на мобілізації податкових надходжень.

Станом на 01.06.2012 року на податковому обліку в Тлумацькому відділенні Тисменицької МДПІ знаходиться 637 юридичних осіб – СГД, 1181 СГД – фізичних осіб, з яких повинні сплачувати податки та платежі 365 юридичних та фізичних 1181 СГД. Сплачують платежі 327 СГД юридичних осіб та 870 СГД – фізичних осіб. Відсоток сплачуваності становить відповідно 89,6 та 73.6 %.

Впродовж 2011 року в результаті ділової співпраці з платниками податків Тлумацьким відділенням Тисменицької МДПІ забезпечено збір платежів до місцевого бюджету, що контролюються органами державної податкової служби в сумі 22,0 млн. грн. Досягнутий рівень надходжень на 2,2 млн. грн. (11,3 %) більше, ніж за 2010 рік.

Відповідно за січень-травень поточного року до місцевого бюджету поступило 9,0 млн. грн., в тому числі податку з доходів фізичних осіб 6,5 млн.грн., що на 0,5 млн. грн. більше проти аналогічного періоду 2011 року.

Збережено позитивну динаміку збільшення податкових надходжень.

Приріст обсягів сплати забезпечено з усіх основних джерел доходів місцевого бюджету.

Податку з доходів фізичних осіб сплачено 15.6 млн. грн., у 2011 році що на 1.4 млн. грн. або 9.8 % більше, ніж за 2010 рік. Плати за землю сплачено 2.3 млн. грн., що на 0,3 млн. грн. або на 15.2 % більше. За 2011 рік забезпечено його сплату в сумі 25.6 млн. грн., відповідно за січень-травень 2012 року 6,5 млн.грн.

Впродовж 2011 року та 5 місяців 2012 року збережено адекватність темпів сплати податків до місцевого бюджету темпам росту промислового виробництва. Темпи зростання доходів бюджету перевищують показники росту економіки.

Близько 148 тис. грн. додатково поступило податку з доходів фізичних осіб за 2011 рік до місцевого бюджету від громадян району за результатами декларування доходів, отриманих в 2010 році.

Свої доходи задекларували 822 громадян. З них: 6 – за отримані іноземні доходи; 4 – за отримання інвестиційного прибутку; 240 – за отримання спадщини та подарунків; 50 – за продаж рухомого майна; самозайнятим особам (нотаріусами та адвокатами) подано 1 декларацію та сплачено 6,5 тис. грн.

Головною ознакою податкового процесу є спрямованість інспекції на налагодження партнерських відносин з платниками податків, якісне обслуговування, створення сприятливих умов громадянам та господарським суб'єктам для виконання конституційного обов'язку перед державою та суспільством щодо подання декларацій та сплати податків.

### **Головна мета та основні завдання «Програми оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного та місцевих бюджетів на 2012-2014 роки»**

Головною метою Програми є збільшення ресурсної бази місцевих бюджетів шляхом використання інформаційних технологій.

Перед податковою службою району поставлені досить напружені завдання з виконання бюджетних призначень та практичної реалізації положень Податкового кодексу, які спрямовані в першу чергу на удосконалення адміністрування податків, зниження податкового навантаження на бізнес за створення стимулів для інноваційно-технологічного розвитку вітчизняної економіки.

При проведенні документальних перевірок суб'єктів господарської діяльності – юридичних і фізичних осіб особлива увага буде приділена фактам порушення трудових прав працівників, зокрема, стосовно отримання роботи з оплатою праці нижче встановленого державою мінімального розміру.

Вирішення питання щодо створення комп'ютерної системи, яка б дозволила накопичувати відомості про витрати громадян на дорогі покупки, проведення цивільних угод (біржові, нотаріальні і т.п.) та подальше порівняння цих даних із даними про доходи, вказаними в деклараціях громадян є резервом збільшення надходжень на основі вжиття заходів, спрямованих, на недопущення порушень вимог законодавства.

Враховуючи результати проведення компанії декларування доходів громадян за минулі роки працівники Тлумацького відділення Тисменицької МДПІ докладають усіх зусиль для організації кожної наступної компанії на більш високому рівні, насамперед за рахунок цілеспрямованої роботи податкових органів щодо підвищення якості обслуговування платників та забезпечення добровільності сплати податків.

У своїй роботі та, зокрема, під час компанії з декларування, податківці повинні працювати з платниками податків на засадах партнерства та взаємоповаги. Для цього в податкових органах необхідно створити сприятливі умови для процесу подання декларацій, забезпечити відкритий та зручний доступ громадян до інформації усіма можливими способами: особисто, по телефону, через інтернет, в засобах масової інформації, в тому числі за допомогою сучасних послуг CALL-центру та автоповідомлень.

Зазначене свідчить, що одним із можливих шляхів збільшення бюджетних надходжень є створення розвинутої інформаційної інфраструктури.

Особливості сьогоdnішнього рівня податкової інформаційної системи полягає в активному розвитку високотехнологічних рішень, які впроваджуються на тлі тривалої експлуатації програмно-апаратних систем і комплексів попередніх поколінь, що найчастіше морально застаріли.

Таким чином, застосування сучасних засобів інформатизації є підґрунтям стратегії розвитку, зовнішніми і внутрішніми ресурсами, необхідними для досягнення поставлених цілей.

Особливого значення набуває раціональний пошук витрат, які на сьогоднішній день мають загальну тенденцію до зменшення вартості придбання засобів інформатизації та зростання вартості кваліфікованого персоналу. Це дозволить значно зменшити обсяги залучення людських ресурсів для цілей управління робочими процесами та забезпечити максимальне використання існуючих інвестицій в розвиток інформаційних технологій. Цей

підхід пов'язаний не лише з вартісними перевагами, але й перевагами з точки зору покращення ефективності адміністрування податкових платежів та збільшення бюджетних надходжень.

Впровадження сучасних інформаційних технологій забезпечить можливість проведення аналітичної роботи з високим рівнем складності, які не можуть виконуватися на менш потужному обладнанні та дозволить широке впровадження ризикоорієнтованої системи адміністрування податків, яке має на меті забезпечити найвищий можливий рівень виявлення та запобігання порушенням податкового законодавства. Управління ризиками та їх упередження важливе для організації профілактичної роботи, вибору проти ризикових заходів. Аналіз показників ризику дозволяє своєчасно і адекватно реагувати на несприятливі події з метою уникнути втрат. Оцінка ризиків та їх наслідків дозволяє визначити пріоритети та вибрати відповідні заходи впливу. Ризики бажано виявляти якомога раніше, ще до того, як вони перетворились на проблему, оскільки зазвичай у цьому випадку заходи впливу з метою виправити небажану ситуацію потребують менших ресурсів.

Підтримка ефективного поширення інформації – один з важливих факторів успішного управління ризиками.

У результаті впровадження ризикоорієнтованої системи адміністрування податків стане можливим:

- визначення загальної суми податкової недоплати (сукупного податкового ризику);
- цілеспрямована діяльність по упередженню несплати податків та зборів (обов'язкових платежів) на основі аналізу причин виникнення (факторів) окремих видів ризиків, їх зв'язків та взаємних впливів;
- визначення порогу значимості податкових ризиків з урахуванням наявних ресурсів державної податкової служби;
- оптимальний розподіл наявних ресурсів між різними напрямками адміністрування податків з урахуванням пріоритетності окремих видів ризиків.

У разі створення автоматизованої системи підтримки прийняття рішень (для автоматизації процесів управління ризиками) ризикоорієнтована система адміністрування податків перетвориться на потужний інструмент регулювання економічних процесів.

Головні вимоги, які використовують податківці, це конкретна робота на результат та забезпечення ефективної роботи діяльності Тлумацького відділення Тисменицької МДП.

Безумовно за будь-яких обставин, поставлені перед інспекцією завдання є обов'язковими для виконання. Тому поряд зі стандартними формами роботи розроблено комплекс організаційних заходів, які направлені на забезпечення головної мети – недопущення невиконання бюджетних призначень та зриву виконання запланованих державних програм.

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

1. Формування правових, організаційних, економічних, фінансових та методичних передумов розвитку податкової служби.
2. Застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у процеси оподаткування суб'єктів господарювання.
3. Формування системи інформаційних ресурсів:
  - Організація прес-конференцій, брифінгів, засідань «круглого столу», сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія» задля роз'яснення податкового законодавства та актуальних питань податкової тематики.
  - Взаємодія з представниками ЗМІ на постійній професійній основі.
  - Створення інформаційного банку даних, фототеки, аудіо-, відеотеки, які відображають суспільно значиму діяльність податкової служби.
  - Підготовка матеріалів та випуск друкованої продукції: брошур, буклетів, пам'яток з роз'яснення податкового законодавства.
  - Створення мережі інформаційного забезпечення між податковою службою та

органами державної влади та місцевого самоврядування.

Державна податкова служба володіє надзвичайно великим масивом інформації про платників податків, про діяльність податкових органів та іншою конфіденційною інформацією, яка може бути використана в роботі інших державних установ.

4. Підвищення ефективності адміністрування податків та платежів на основі широкого використання інформаційних технологій.

5. Отримання оперативної достовірної та повної інформації відповідно до ступеня доступу.

6. Оперативне виявлення та усунення негативних факторів, які впливають на рівень надходження платежів до бюджету та на результати діяльності податкової служби.

7. Посилення спроможності статистичного аналізу.

8. Розробку функціональних вимог до інформаційної системи з метою автоматизації процесів адміністрування податків.

9. Організація декларування доходів громадян у 2012 році.

10. Оснащення робочих місць працівників податкової інспекції, які безпосередньо здійснюють обслуговування платників податків, сучасною обчислювальною технікою. Застосування автоматизованої системи обробки інформації, наданої платниками, значною мірою сприяє вдосконаленню роботи податкових органів, у тому числі шляхом зменшення кількості перевірок.

11. Забезпечення швидкодіючими друкуючими пристроями для виготовлення свідоцтв, довідок, патентів та інших документів, які надаються платникам податків.

12. Заміна та підготовка нових швидкісних ліній для підключення комп'ютерної та обчислювальної мережі.

13. Заміна та встановлення додаткового мережевого обладнання.

### **Очікувані результати**

- збільшення поступлень та забезпечення дохідної частини місцевого бюджету у запланованих обсягах за рахунок модернізації роботи податкової служби району;
- забезпечити оперативність процесу оподаткування;
- впровадити інформаційні послуги для платників податків;
- підвищити ефективність діяльності Тлумацького відділення Тисменицької МДПІ шляхом широкого використання ресурсів;
- покращити рівень обслуговування громадян в Тлумацькому відділенні Тисменицькій МДПІ;
- прискорити процес обслуговування громадян під час відвідування інспекції;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- оперативніше запобігати порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- впровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
- прискорити впровадження подання звітності в електронному вигляді;
- застосування сучасних засобів комунікацій, які дають змогу спілкуватися з учасниками бюджетного процесу у реальному часі, що сприяє організації оперативної і чіткої роботи;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

Створення інформаційно-розвиненої державної податкової служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, та дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

### **ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ**

Заходи, передбачені даною програмою, будуть фінансуватися за рахунок коштів районного бюджету, затверджених на 2012-2014 роки.

Додаток  
до Програми оптимізації процесів оподаткування  
та збільшення надходжень до районного та  
місцевих бюджетів на 2012-2014 роки

**Перелік заходів  
«Програми оптимізації процесів оподаткування  
та збільшення надходжень до районного та місцевих бюджетів  
на 2012-2014 роки»**

**Замовник програми:** Тисменицька міжрайонна державна податкова інспекція

**Кошторис витрат на 2012 рік**

№ з/п	Витрати	Сума, тис.грн.
1.	Виготовлення технічної документації на створення сервісного центру з надання послуг платникам податків	25,0
2.	Модернізація засобів зв'язку	5,0
3.	Заміна застарілих засобів обчислювальної техніки.	60,0
4.	Модернізація локальної обчислювальної мережі.	10,0
	<b>РАЗОМ</b>	<b>100,0</b>

**Паспорт**  
**Програми оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до**  
**районного та місцевих бюджетів на 2012-2014 роки**

1. **Ініціатор розроблення програми (замовник):** Тисменицька міжрайонна державна податкова інспекція.
2. **Розробник програми:** Тисменицька МДПІ, управління економіки Тлумацької РДА.
3. **Термін реалізації:** 2012-2014 роки.
4. **Етапи фінансування програми:** щорічно.
5. **Обсяги фінансування програми (тис.грн.):** 280,0

Роки	Обсяги фінансування, тис.грн.		
	Всього	в т.ч. за джерелами фінансування	
		районний бюджет	інші джерела
2012-2014	280,0	280,0	-
в т.ч.			
2012	100,0	100,0	-
2013	100,0	100,0	-
2014	80,0	80,0	-

**6. Очікувані результати виконання програми:**

- збільшення поступлень та забезпечення доходної частини місцевого бюджету у запланованих обсягах за рахунок модернізації роботи податкової служби району;
- забезпечити оперативність процесу оподаткування;
- впровадити інформаційні послуги для платників податків;
- підвищити ефективність діяльності Тлумацького відділення Тисменицької МДПІ шляхом широкого використання ресурсів;
- покращити рівень обслуговування громадян в Тлумацькому відділенні Тисменицької МДПІ;
- прискорити процес обслуговування громадян під час відвідування інспекції;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- оперативніше запобігати порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- впровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
- прискорити впровадження подання звітності в електронному вигляді;
- застосування сучасних засобів комунікацій, які дають змогу спілкуватися з учасниками бюджетного процесу у реальному часі, що сприяє організації оперативної і чіткої роботи;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

Створення інформаційно-розвиненої державної податкової служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, та дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

**7. Термін проведення звітності**

Інформацію про хід виконання програми заслуховувати в IV кварталі щорічно на сесії Тлумацької районної ради.